

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Trivellini Maria Grazia
Data di nascita	26/04/1960
Qualifica	Cat. Ds4-Collaboratore amministrativo esp.
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA
Incarico attuale	Posizione Organizzativa - U.O. Relazioni con il Pubblico-"Attività di Ascolto e Pubblica Tutela"
Numero telefonico dell'ufficio	050993892
Fax dell'ufficio	050993897
E-mail istituzionale	m.trivellini@ao-pisa.toscana.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Economia e Commercio
Altri titoli di studio e professionali	- Diploma di Specializzazione in Calcolo Automatico conseguito nell' aprile 1986 c/o l' Università degli Studi di Pisa. - Master di II livello sull' URP e la comunicazione delle aziende sanitarie, organizzato dall' Università di Padova e il CEREF, conseguito nel dicembre 2001. - Master di II livello sul Management delle aziende sanitarie, organizzato dalla Facoltà di Economia e Commercio dell' Università degli Studi di Pisa, conseguito nel dicembre 2005.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	- Supplenza temporanea di Discipline Economico Aziendali - - ISTITUTO COMPRENSIVO "A. PACINOTTI" - Supplenza annuale di Discipline Economico Aziendali - - I.T.C.G."ENRICO FERMI" - Supplenza annuale di Discipline Economico Aziendali - - I.T.C.G."ENRICO FERMI" - -Supplenza annuale di Discipline Economico Aziendali - - I.T.C.G."ENRICO FERMI" - Supplenza annuale di Discipline Economico Aziendali - - IST. TEC. COMM. E GEOM. " F. NICCOLINI" - -Assunta come Collaboratore amministrativo a tempo indeterminato, categoria D. - AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA - Conferimento del settore inerente alla " Gestione Partecipata dei Reclami" - - AZIENDA

CURRICULUM VITAE

	OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA - A seguito di una selezione interna è passata in Categoria Ds , a tempo indeterminato. - - AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA - Conferimento di Posizione Organizzativa relativa all' "Ascolto e Pubblica Tutela" - - AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA									
Capacità linguistiche	<table><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr><tr><td>Inglese</td><td>Scolastico</td><td>Scolastico</td></tr><tr><td>Francese</td><td>Eccellente</td><td>Eccellente</td></tr></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	Scolastico	Scolastico	Francese	Eccellente	Eccellente
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto								
Inglese	Scolastico	Scolastico								
Francese	Eccellente	Eccellente								
Capacità nell'uso delle tecnologie	- Buon uso del pacchetto Microsoft Office									
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	- Pubblicazione di un articolo su Rivista Bancaria , nel gennaio-febbraio 1985. _Corso di formazione aziendale sulla "Comunicazione Efficace "organizzato dall' AOUP nel periodo settembre-ottobre 1998. -Seminario "Qualità in Sanità" svolto a Firenze, organizzato dalla Regione Toscana il 16/12/1998. -Convegno sulla "Soddisfazione del cliente interno ed esterno:un confronto tra Aziende Pubbliche e Private" promosso dalla Scuola S. Anna nel dicembre 1999. -Workshop sull' Evoluzione della normativa del risk management e sistema di controllo interno" organizzato dalla Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Pisa nel giugno 2006. -Corso regionale su "La comunicazione interna ed esterna degli URP" tenutosi nel maggio 2008. -Seminario sulla "Comunicazione nelle aziende sanitarie della Regione Toscana", organizzato dalla R.T., in data 29/06/2009 c/o Villa La Quiete a Firenze.									

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA RISULTANTE DAL CONTRATTO INDIVIDUALE

Amministrazione: AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA

dirigente: Trivellini Maria Grazia

incarico ricoperto: Posizione Organizzativa - U.O. Relazioni con il Pubblico-"Attività di Ascolto e Pubblica Tutela"

stipendio tabellare	posizione parte fissa	posizione parte variabile	retribuzione di risultato	altro*	TOTALE ANNUO LORDO
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

*ogni altro emolumento retributivo non ricompreso nelle voci precedenti