



Progetto di condivisione delle progettualità Lean sviluppate in AOUP: LEANing Tower Day 2020.

Il contesto di riferimento

L'A.O.U.P. è un'Azienda Ospedaliera integrata con l'Università di Pisa, punto di riferimento e di attrazione d'Area Vasta, Regionale e Nazionale per le attività di alta specializzazione; ha la missione di garantire i più elevati livelli di salute possibili assicurando la centralità del paziente anche attraverso un'attenzione al servizio, inteso come valore aggiunto della componente tecnico-professionale e parte integrante della prestazione stessa; valorizza ed integra le competenze, sviluppando le conoscenze e le abilità tecnico-professionali, organizzative e direzionali; favorisce lo sviluppo dell'organizzazione orizzontale e per processi e la valorizzazione e la gestione per percorsi assistenziali e clinici.

Il Lean Management è un approccio strategico all'organizzazione secondo l'ottica dei processi e pone al centro della sua filosofia l'identificazione e l'eliminazione dello spreco come ostacolo alla creazione del valore. L'obiettivo è quello di aggiungere valore per il paziente tramite la valorizzazione dei professionisti che lavorano nel sistema sanitario. Il Lean thinking prevede l'utilizzo di tecniche e strumenti per l'analisi ed il miglioramento dei processi per definire quali attività sono a valore aggiunto dal punto di vista del paziente. Si configura così come un sistema di quality of care improvement attraverso un profondo cambiamento culturale, organizzativo, operativo e strategico. L'applicazione dei concetti chiave del Lean in sanità mostra le potenzialità per risultati promettenti con un significativo impatto sull'outcome dei processi, sull'outcome clinico, sulla soddisfazione dei pazienti e degli operatori sanitari nonché sui costi. Le organizzazioni che intendono perseguire un processo di trasformazione lean non possono basare i propri punti di forza solo sugli aspetti tecnici, ma devono dunque creare occasioni di confronto e celebrazione dei risultati ottenuti. Per questo motivo l'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana ha deciso, a partire dal 2020, di istituire un appuntamento annuale con l'obiettivo di premiare tutti coloro che si sono impegnati nel miglioramento: il LEANing tower Day. Tale evento avrà luogo a Maggio 2020 presso l'AOUP.



Obiettivi del progetto

La U.O. Innovazione e Sviluppo di AOUP ha strutturato un progetto finalizzato a condividere le best practices sviluppate nel corso del 2019 e 2020 da tutti i professionisti di AOUP che si sono impegnati attivamente nella realizzazione di un progetto di miglioramento dei processi secondo lo schema dell'A3 Report.

La giornata dedicata alla celebrazione dei risultati si terrà il 14/05/2020 presso la sala congressi dell'AOUP e gli Sponsor interessati potranno promuoverla tramite apposito contributo economico. Durante la fase preparatoria, durante la giornata e nel periodo immediatamente successivo, l'AOUP elabora strumenti di divulgazione dei risultati ottenuti garantendo la visibilità degli sponsor che lo hanno sostenuto con il loro contributo incondizionato.

Questo evento si configura come una vera e propria competizione tra tutti coloro che hanno portato avanti un progetto utilizzando tecniche lean. La giornata rappresenta un'ottima occasione di riconoscimento per i dipendenti che hanno visto negli strumenti lean i giusti driver di miglioramento per l'ottimizzazione delle loro attività quotidiane e del servizio offerto al paziente. La celebrazione deve costituire un'opportunità per trasferire contenuti e per valorizzare l'azienda ed i suoi progetti, ma anche un'occasione per dare voce ai progetti che non nascono necessariamente secondo un approccio bottom-up e che non hanno un grande impatto.

Il LEANing tower Day si svolgerà con le seguenti modalità:

MATTINA:

- Visita ai Reparti finalisti con Direzione Aziendale e membri esterni della giuria

POMERIGGIO:

- Letture magistrali
- Presentazione dei progetti finalisti con condivisione delle best practices
- Premiazioni
- Conclusioni e take home message

| ATTIVITA' | PERIODO | EVIDENZA |
|-----------|---------|----------|
|-----------|---------|----------|



ALLEGATO 1

| | | |
|---|----------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Preparazione evento | Entro Aprile 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Divulgazione del contest in AOUP con invito alla partecipazione e candidatura dei progetti A3 sviluppati• Pubblicazione su sito internet AOUP dell'avvio del progetto con evidenza degli sponsor• Divulgazione dell'evento ai vari stakeholders• Invito ai membri della giuria |
| <ul style="list-style-type: none">• Evento | 14/05/2020 | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzo dei loghi degli sponsor durante la giornata nelle diapositive e nel materiale divulgativo che verrà distribuito ai partecipanti |
| <ul style="list-style-type: none">• Comunicazione post evento | Maggio – Giugno 2020 | <ul style="list-style-type: none">• Produzione di un Report di progetto con la pubblicazione dei risultati ottenuti grazie ai progetti presentati. |

❖ **STRUTTURA DESTINATARIA:** Direzione Generale

❖ **RESPONSABILE DEL PROGETTO:** Ing. Jacopo Guercini, U.O. Innovazione e sviluppo

❖ **COSTO STIMATO PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO:**

Totale costo euro € 1.000

❖ **DURATA PREVISTA PER LA REALIZZAZIONE:** 5 mesi

❖ **COME SOSTENERE IL PROGETTO:** Contribuire al suo finanziamento tramite sponsorizzazione.