

ORIGINALE

**AZIENDA
OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA
PISANA**

(L.R.T. 24/02/2005 , n.40)

Deliberazione del Direttore Generale

n° **791** del **24 LUG. 2015**

Struttura organizzativa proponente: U.O. Relazioni con il Pubblico

Responsabile del procedimento: Dr.ssa M. Grazia Trivellini

Maria Grazia Trivellini

Il Dirigente con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Data:

Il Dirigente Dr. Paolo M. Ursino

Paolo M. Ursino

OGGETTO: Protocollo d'intesa tra l' AOUP e le Associazioni di Volontariato, Tutela e Promozione Sociale che possiedono i requisiti di legge

IL DIRETTORE DELL'U.O. RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Visto l' Art.14 "Diritti dei cittadini" del Decreto legislativo 229/1999 che sancisce che le regioni debbono prevedere forme di partecipazione delle organizzazioni dei cittadini e del volontariato impegnato nella tutela del diritto alla salute nelle attività relative alla programmazione, al controllo e alla valutazione dei servizi sanitari regionale, aziendale e distrettuale. Come novità legislativa recita anche che : "Le regioni determinano altresì le modalità della presenza nelle strutture degli organismi di volontariato e di tutela dei diritti, anche attraverso la previsione di organismi di consultazione degli stessi presso le unità sanitarie locali e le aziende ospedaliere";

Considerato l'art 15 della legge regionale 24/02/2005 n.40 che regolamenta la "partecipazione alla Programmazione e afferma, tra l' altro, di promuovere la partecipazione delle organizzazioni di volontariato e tutela al processo di programmazione socio-sanitaria in ambito regionale e locale, nonché detta come compito della Giunta la definizione di contenuti obbligatori dei protocolli d' intesa tra le aziende sanitarie e le organizzazioni rappresentative dei cittadini";

Dato l' art. 4 delle Statuto della Regione Toscana dell' 11/02/2005 ss.mm.ii. che stabilisce, tra le priorità della Regione Toscana, la tutela e la promozione dell' Associazionismo e del Volontariato;

Evidenziato il Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale 2012-2015 dove al & 6.3.2 si tratta della " Rete dell' Welfare della Toscana :il ruolo degli Enti Locali, le Organizzazioni sindacali e il Terzo Settore " in cui si afferma che i soggetti del terzo settore sono rappresentati dalle Organizzazioni del Volontariato, le Associazioni e gli enti di

Promozione sociale. Si asserisce che questi portano ricchezza al territorio regionale soprattutto per il tratto che apporta *valore aggiunto* rispetto all' economia di mercato;

Sottolineato che, sempre al & 6.3.2 si fa riferimento alla "comunità solidale" o "welfare community" come modello di politica socio-sanitaria che, modificando profondamente i rapporti tra istituzioni e società civile, garantisce maggiore soggettività e protagonismo alla comunità civile, aiutandola nella realizzazione di un percorso di auto-organizzazione e di autodeterminazione fondato sui valori della solidarietà, della coesione sociale e del bene comune;

Data la Delibera N° 785 dell' 11 luglio 2012 in cui si sancivano i Protocolli d' Intesa con le Associazioni di Volontariato e Tutela che ne avanzavano richiesta e che dai registri regionali possedevano i requisiti richiesti dalla norma ;

Considerata la DGR 334 del 28/04/2014 "Indirizzi Regionali per l' elaborazione dei Regolamenti dei Comitati di Partecipazione Aziendali " in cui al Capo 2 si recita che fanno parte del Comitato le Associazioni che hanno sottoscritto il Protocollo d' Intesa con l' Azienda, previa accettazione del Regolamento del Comitato;

Vista la Delibera dell' AOUP n. 1246 del 22 dicembre 2014 in cui, coerentemente alla DGR 334 soprarichiamata viene emanato il Regolamento aziendale del comitato di Partecipazione;

Richiamata la Delibera dell' AOUP n.36 del 19 gennaio 2015 che norma i requisiti delle Associazioni di Volontariato, Tutela e Promozione Sociale ai fini della sottoscrizione ai Protocolli d'Intesa con l' AOUP;

Visto che la precedente Delibera dell' AOUP, ai sensi delle Leggi Nazionali e Regionali in materia richiama come *condicio sine qua non* per la regolarizzazione delle suddette Associazioni: 1) il carattere non profit; 2) l' iscrizione nel registro regionale; 3) l' esperienza di sei mesi (per le Associazioni di Volontariato), di un anno per quelle di promozione sociale, di tre anni per quelle dei Consumatori;

Rilevata l' esigenza di dare ordine alla presenza, all' interno del Presidio Ospedaliero, delle Associazioni di Volontariato e Tutela;

Dato il Bando d' avviso pubblico presente sul sito dell' AOUP di presentare domanda di adesione ai Protocolli d' Intesa entro il 15 maggio 2015;

PROPONE

Unità Operativa Relazioni con il Pubblico - URP

Tel. 050993383/050993392/050993803 - Fax 05093397

Per i motivi in premessa esplicitati che qui si intendono riportati:

1. di estendere la partecipazione ai protocolli d' Intesa alle Associazioni di Volontariato, Tutela e Promozione Sociale che abbiano presentato domanda entro il 15 Maggio 2015 e in possesso dei requisiti richiamati nella Delibera n.36 del 19 gennaio 2015 ;
2. di autorizzare la presenza alle sole Associazioni di cui è stata comprovata la regolarità;
3. di disciplinare nei rapporti con l' AOUP le funzioni ai sensi della precedente Delibera n.785 del 11 luglio 2012 nonché di attenersi ai compiti dichiarati nella Delibera dell' AOUP n. 1246 del 22 dicembre 2014;
4. di ricapitolare tali compiti :
 - a) nella fase di *proposta, consultazione e verifica attinenti* all' implementazione della Carta dei Servizi sul piano degli impegni e standard, nonché sulla revisione del Regolamento di Pubblica Tutela;
 - b) nella fase di consultazione su progetti aziendali relativi a problematiche che riguardano il rispetto dei diritti dei cittadini;
 - c) nella promozione d' indagini di soddisfazione dei cittadini (fermo restando il diritto alla riservatezza comunque garantito al cittadino e la non interferenza nelle scelte professionali degli operatori sanitari) nonché di sopraluoghi autorizzati nei presidi di cura;
5. di individuare tra le Associazioni di Volontariato e di Tutela sottoscrittrici il Protocollo d' Intesa sia le precedenti ex Delibera n.785 dell' 11 luglio 2012 sia chi ne ha presentato domanda in via regolare, estendendo così la partecipazione alle seguenti;

Tribunale per i Diritti del Malato S. Chiara c/o la Clinica Oculistica, tel 050-992438; Cisanello (edificio 99 e 30) tel. 050-996657-050997383;

A.G.B.A.L.T (Ass.genitori bambini affetti da leucemia e tumori), presso la Clinica Pediatrica tel.050 050-830245

A.I.D.O. (Associazione Italiana Donatori Organi) P.zza Vittorio Emanuele II,18 ;tel.800-999091 050-2200482
pisa.provincia@aido.it

A.I.L. (Associazione Italiana contro le Leucemie), presso Ematologia-S. Chiara, tel.050-552101;

- A.O.P.I.** (Associazione Oncologica Pisana) preso il Centro Senologico S. Chiara, tel. 050-46217;050-992194;
- A.P.A.N.** (Associazione Pisana Amici del Neonato) presso neonatologia S. Chiara, tel.050 993511
- A.V.I.S.** (Associazione Volontari Ospedalieri) Via Paradisa 2, Cisanello050-995588;
- A.V.O.**(Associazione Volontari Ospedalieri) Via Paradisa 2, Cisanello 050-995588
- L.I.L.T.** (Lega Italiana contro i Tumori), presso Radioterapia S. Chiara, tel 050-830684
- Cilla** (Ente Morale Onlus).Casa Accoglienza, tel 340-3757426,347-6569405
- Gruppo Donatori Sangue Fratres** (Fratres Pisa)050-531505
- SALUS** (Servizio orientamento telefonico pazienti oncologici e sieropositivi) tel.800-079928 050996537)
- FEDERCONSUMATORI** c/o Ospedale Cisanello tel.050-995354
- LEGA CONSUMATORI Sede** Via Francesco da Buti 20,56125 Pisa tel.050/2206498 fax 050/43094
- NEUROCARE ONLUS** Sede via Cisanello,14/b 050/7916422
- ASSOCIAZIONE GRUPPO CHIRURGIA D' URGENZA PER INTERVENTI DI PROTEZIONE CIVILE - G.C.U.** Via Paradisa,2 -050 992532
- ASSOCIAZIONE SENOLOGICA INTERNAZIONALE A.S.I.**-Ospedale S. Chiara 333 5468315
- ASSOCIAZIONE CONTRO IL MELANOMA** c/o Unità Operativa di Oncologia Medica Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana S. Chiara- 3381595306
- ASSOCIAZIONE GIOVANI DIABETICI PISA (AGD Pisa)** c/o Clinica Pediatrica A.O.U.P.334 3966786 335 6884333
- ASSOCIAZIONE ITALIANA STUDIO MALFORMAZIONI ESTERNE E LABIOPALATOSCHISI AISMEL** Via Montanara,14 Cascina-Pisa
- A.R.A. Associazione Riabilitazione Apprendimento** c/o AOUP Via Roma,67 tel.320 0597420
- ASSOCIAZIONE ITALIANA MIASTENIA ONLUS** Via G. Montanelli,135 05025217 340 5385541
- DINSI UNE MAN** Via delle Cascine 152 Pisa tel 050 532410
- NE.MO.(NEURO.MODULAZIONE)** c/o U.O. Terapia Antalgica AOUP tel.342 1717683
- APLYSIA ONLUS** P.za Cairoli,12 tel. 39330000511
- PER DONARE LA VITA ONLUS** c/o AOUP-Via Paradisa,2-tel. 3474339192
- ASSOCIAZIONI MALATI TIROIDEI** c/o AOUP-Via Paradisa,2-050 995036

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISA
 Unità Operativa Relazioni con il Pubblico - U
 Tel. 0509963001/0509963002/0509963003 - Fax 0509963004

- di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale come da normativa vigente.

IL DIRETTORE GENERALE

Letta e valutata la sopraesposta proposta, presentata dal Direttore dell'U.O. in frontespizio indicata; Preso atto che il dirigente proponente la presente deliberazione sottoscrivendola attesta che la stessa, a seguito della istruttoria effettuata, è nella forma e nella sostanza, assolutamente utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche; Viste le firme del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario attestanti il parere positivo;

DELIBERA

1. di estendere la partecipazione ai protocolli d' Intesa alle Associazioni di Volontariato, Tutela e Promozione Sociale che abbiano presentato domanda entro il 15 Maggio 2015 e in possesso dei requisiti richiamati nella Delibera n.36 del 19 gennaio 2015 ;
2. di autorizzare la presenza alle sole Associazioni di cui è stata comprovata la regolarità;
3. di disciplinare nei rapporti con l' AOUP le funzioni ai sensi della precedente Delibera n.785 del 11 luglio 2012 nonché di attenersi ai compiti dichiarati nella Delibera dell' AOUP n. 1246 del 22 dicembre 2014;
4. di ricapitolare tali compiti :
 - a) nella fase di *proposta, consultazione e verifica attinenti* all' implementazione della Carta dei Servizi sul piano degli impegni e standard, nonché sulla revisione del Regolamento di Pubblica Tutela;

21 4/6
VITE ONLUS (Associazione Italiana Trapianti di Fegato) presso Chirurgia Generale e Trapianti di Cisanello, tel. 050 996768

b) nella fase di consultazione su progetti aziendali relativi a problematiche che riguardano il rispetto dei diritti dei cittadini;

c) nella promozione d' indagini di soddisfazione dei cittadini (fermo restando il diritto alla riservatezza comunque garantito al cittadino e la non interferenza nelle scelte professionali degli operatori sanitari) nonché di sopraluoghi autorizzati nei presidi di cura;

5. di individuare tra le Associazioni di Volontariato e di Tutela sottoscrittrici il Protocollo d' Intesa sia le precedenti ex Delibera n.785 dell' 11 luglio 2012 sia chi ne ha presentato domanda in via regolare, estendendo così la partecipazione alle seguenti:

Tribunale per i Diritti del Malato S. Chiara c/o la Clinica Oculistica, tel 050-992438; Cisanello (edificio 99 e 30) tel. 050-996657-050997383;

A.G.B.A.L.T (Ass.genitori bambini affetti da leucemia e tumori), presso la Clinica Pediatrica tel.050 050-830245

A.I.D.O. (Associazione Italiana Donatori Organi) P.zza Vittorio Emanuele II, 18 ; tel.800-999091 050-2200482 pisa.provincia@aido.it

A.I.L. (Associazione Italiana contro le Leucemie), presso Ematologia-S. Chiara, tel.050-552101;

VITE ONLUS (Associazione Italiana Trapianti di Fegato) presso Chirurgia Generale e Trapianti di Cisanello, tel.050 996768

A.O.P.I. (Associazione Oncologica Pisana) presso il Centro Senologico S. Chiara, tel. 050-46217; 050-992194;

A.P.A.N. (Associazione Pisana Amici del Neonato) presso neonatologia S. Chiara, tel.050 993511

A.V.I.S. (Associazione Volontari Ospedalieri) Via Paradisa 2, Cisanello 050-995588;

A.V.O. (Associazione Volontari Ospedalieri) Via Paradisa 2, Cisanello 050-995588

L.I.L.T. (Lega Italiana contro i Tumori), presso Radioterapia S. Chiara, tel 050-830684

Cilla (Ente Morale Onlus). Casa Accoglienza, tel 340-3757426, 347-6569405

Gruppo Donatori Sangue Fratres (Fratres Pisa) 050-531505

SALUS (Servizio orientamento telefonico pazienti oncologici e sieropositivi) tel.800-079928 050996537)

FEDERCONSUMATORI c/o Ospedale Cisanello tel.050-995354

LEGA CONSUMATORI Sede Via Francesco da Buti 20, 56125 Pisa tel.050/2206498 fax 050/43094

NEUROCARE ONLUS Sede via Cisanello, 14/b 050/7916422

ASSOCIAZIONE GRUPPO CHIRURGIA D' URGENZA PER INTERVENTI DI PROTEZIONE CIVILE - G.C.U. Via Paradisa, 2 - 050 992532

ASSOCIAZIONE SENOLOGICA INTERNAZIONALE A.S.I. - Ospedale S. Chiara 333 5468315

ASSOCIAZIONE CONTRO IL MELANOMA c/o Unità Operativa di Oncologia Medica Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana S. Chiara- 3381595306

ASSOCIAZIONE GIOVANI DIABETICI PISA (AGD Pisa) c/o Clinica Pediatrica A.O.U.P. 334 3966786 335 6884333

ASSOCIAZIONE ITALIANA STUDIO MALFORMAZIONI ESTERNE E LABIOPALATOSCHISI AISMEL Via Montanara, 14 Cascina-Pisa

A.R.A. Associazione Riabilitazione Apprendimento c/o AOUP Via Roma, 67 tel. 320 0597420

ASSOCIAZIONE ITALIANA MIASTENIA ONLUS Via G. Montanelli, 135 05025217 340 5385541

DINSI UNE MAN Via delle Cascine 152 Pisa tel 050 532410

NE.MO. (NEURO.MODULAZIONE) c/o U.O. Terapia Antalgica AOUP tel. 342 1717688

APLYSIA ONLUS P.za Cairoli, 12 tel. 39330000511

PER DONARE LA VITA ONLUS c/o AOUP-Via Paradisa, 2-tel. 3474339192

ASSOCIAZIONI MALATI TIROIDEI c/o AOUP-Via Paradisa, 2-050 995036

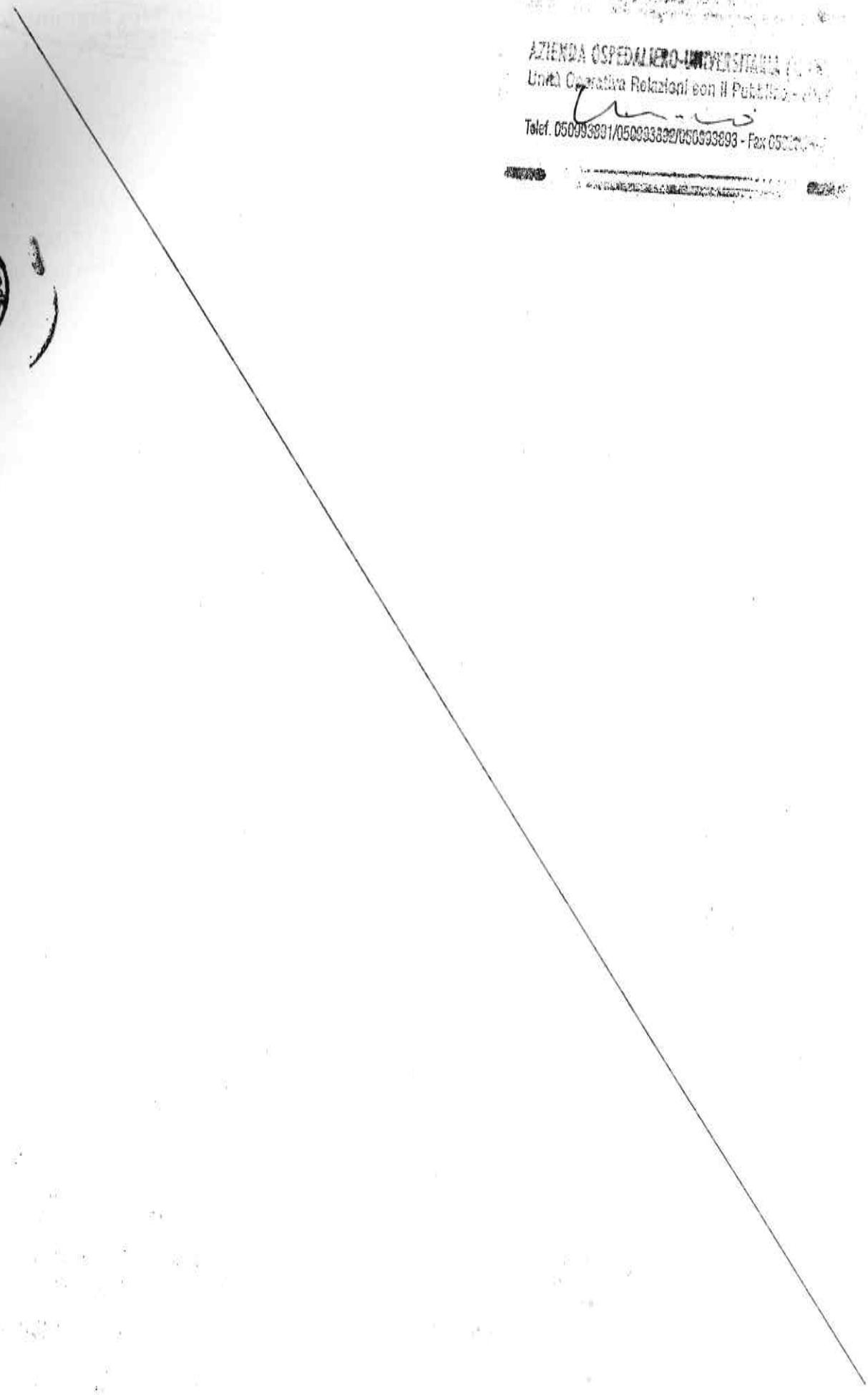
- di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale come da normativa vigente.

OSPEDALE OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA
Unità Operativa di Oncologia Medica - UNP
Tel. 050996537

... ..

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA
Unità Operativa Relazioni con il Pubblico
Telef. 050993891/050993892/050993893 - Fax 050993894

...



2 0/0
X Il Direttore Sanitario
Dr. Fabrizio Gemmi

Il Direttore Amministrativo
Dr. Carlo Milli

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Carlo Rinaldo Tomassini

Si attesta che il presente atto deliberativo è stato pubblicato all'Albo di questa Azienda in questo stesso giorno dal sottoscritto incaricato e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.

Pisa, li _____

U.O. AFFARI GENERALI
L'INCARICATO

Si attesta che la presente deliberazione è stata trasmessa alla Giunta Regionale Toscana, per l'approvazione, con nota prot. _____ del _____

Ricevuta dalla Giunta Regionale Toscana in data _____

Note:

Deliberazione inviata al Collegio Sindacale con nota prot. _____ del _____

La presente deliberazione è stata dichiarata **immediatamente eseguibile** per motivi di urgenza e trasmessa in data _____ alle seguenti strutture: _____

Pisa, li _____

U.O. AFFARI GENERALI
L'INCARICATO

La presente deliberazione è divenuta **esecutiva** :

a seguito di pubblicazione per n. 15 giorni consecutivi all'Albo dell'Azienda, ai sensi dell'art. 42, comma n. 4 , della L.R.T. 40/05

per approvazione da parte della Giunta Regionale giusta D.G.R. n. _____ del _____ ;

Pisa, li _____

U.O. AFFARI GENERALI
L'INCARICATO

Trasmessa alle seguenti strutture: _____

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA PISANA
Unità Operativa Pubblica - URP
Telef. 050993891/050993892/050993893 - Fax 050993897